

## Method-GAPP: vind en voorspel bottlenecks in complexe architecturen

Binnen veel hedendaagse organisaties hebben eindgebruikers te maken met performance problemen in hun processen. De problemen manifesteren zich in een minder goede response tijd van het uitgevoerde proces. De problemen kunnen variëren van eenvoudige, relatief kleine performance problemen tot grotere (productie)versturende problemen. Ongeacht de grootte van het performance probleem, zorgen deze vrijwel altijd voor frustratie en tijdsverlies. Veelal worden de problemen veroorzaakt door de complexiteit van de architectuur. Deze complexiteit draagt er toe bij dat de ontstane problemen moeilijk of niet te traceren zijn en al zeker niet te voorspellen. Een aantal vaak voorkomende complexiteiten zijn gemeenschappelijke storages (bijvoorbeeld: SAN, NAS, etc.) en virtualisatie (bijvoorbeeld: Vmware ESX, AIX partitioning, etc). IT-eye biedt een methode die de bottlenecks in complexe architecturen kan traceren en voorspellen, deze methode is bekend onder de naam "Method-Gapp".

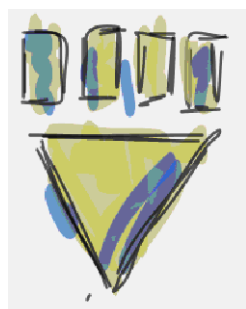
### General Approach Performance Profiling

GAPP staat voor **General Approach Performance Profiling** en is een methode die specifieke Data Mining technologie inzet om knelpunten in de architectuur te vinden die impact hebben op de eindgebruiker performance. Met Data Mining technieken wordt er gericht gezocht naar (statistische) verbanden in grote verzamelingen gegevens die in uiteenlopende onderdelen van de architectuur van informatiesystemen en bedrijfsprocessen worden verzameld. De verzamelde data wordt vrijwel altijd al lokaal verzameld, echter is deze data vaak niet bekend of wordt deze simpelweg niet gebruikt. Er wordt op een drietal manieren naar verbanden gezocht:

- Traceren** De verbanden worden gevonden door de architectuur in de praktijk te toetsen en hieruit direct conclusies te trekken. Door deze inzet van Data Mining toe te passen worden actuele knelpunten geïdentificeerd, waarna ze kunnen worden opgelost.
- Architectuur Landschap** De verbanden worden gevonden door activiteiten van verschillende applicaties binnen het architectuurlandschap te analyseren. Dit kan leiden tot een andere plaatsing van applicaties in het architectuur landschap of door activiteiten van applicaties anders te scheduleren.
- Voorspellen** De verbanden worden gevonden door resultaten uit opeenvolgende onderzoeken met elkaar te vergelijken en te herinterpreteren. Met de hieruit verkregen gegevens worden modellen ontwikkeld waarmee toekomstige performance scenario's worden voorspeld. Deze analyse binnen Method-GAPP identificeert niet alleen actuele knelpunten, maar doet voorspellingen ten aanzien van toekomstig performance gedrag van complexe omgevingen.

### De werkwijze

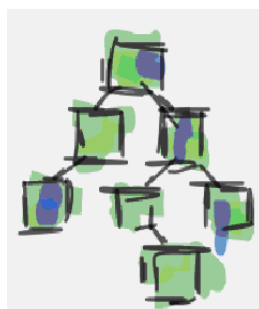
Binnen de methode worden vijf belangrijke stappen onderscheiden. De 5 stappen zijn:



Data Collection →



Data Synchronization →



Data Modelling →



Data Mining →



Data Interpretation

Aan de hand van bovenstaande stappen wordt de performance binnen eenvoudige en complexe architecturen in kaart gebracht en voorspeld. Het doel van Method-GAPP is het verbeteren van de

resultaten van uw organisatie. Zo biedt Method-GAPP gerichte ondersteuning bij het vinden van het juiste moment ten aanzien van bijvoorbeeld de aanschaf van nieuwe hardware.

## Een praktijkvoorbeeld: de voordelen van Method-GAPP

In de praktijk hebben we bij een Time and Labour applicatie gezien dat problemen werden veroorzaakt door de virtualisatie laag. Alleen door de inzet van Method-GAPP was dit uiteindelijk te vinden. De reguliere methoden kunnen slechts aangeven dat het Applicatie Eindgebruikers Proces soms snel en soms langzaam is. Method-GAPP heeft echter aangetoond dat het issue door een competitie om de fysieke hardware resources tussen gevirtualiseerde componenten is veroorzaakt. Eén van de grote voordelen van Method-GAPP ten opzichte van andere methoden is het feit dat er gebruik gemaakt wordt van over het algemeen al aanwezige data. Het is dus niet nodig speciale agents en sniffers te installeren om de benodigde data te verzamelen. Vaak geven dergelijke agents / sniffers een extra load op het systeem, wat niet gewenst is. Naast dit feit kijkt Method-GAPP niet alleen naar de componenten die direct zijn gerelateerd aan het applicatie eindgebruiker proces, maar kijkt Method-GAPP naar het totale technische architectuur plaatje.

### Onze aanbieding

Method-GAPP is een aanpak die snel inzicht geeft in performance vraagstukken binnen uw organisatie, maar is vooral ook een methode om voorspellingen te doen ten aanzien van toekomstige performance scenario's. Method-GAPP maakt gebruik van moderne technieken die uniek zijn in performance analyse. Hiermee is het dé methode om Performance monitoring vorm te geven. Method-GAPP kan op twee manieren toegevoegde waarde leveren bij performance vraagstukken:

#### 1. *Identificatie van huidige knelpunten (Tuning)*

Method-Gapp wordt uitgevoerd en u ontvangt hiervoor:

- Een vooronderzoek van 2 dagen waarbij de context voor toepassing van Method-GAPP wordt vastgesteld. Op basis van dit vooronderzoek wordt een indicatie van de uiteindelijke tijdsbesteding afgegeven.
- Het daadwerkelijke Method-GAPP onderzoek op locatie.
- Het Method-GAPP rapport, dat als samenvatting dient van alle vergaarde informatie en waarin aanbevelingen en verbeterpunten zijn opgenomen.
- Een presentatie van de resultaten.
- Input voor vervolgacties en een plan van aanpak.

#### 2. *Voorspelling van toekomstige performance scenario's (Monitoring)*

Method-Gapp wordt uitgevoerd en u ontvangt hiervoor:

- Een vooronderzoek van 2 dagen waarbij de context voor toepassing van Method-GAPP wordt vastgesteld. Op basis van dit vooronderzoek wordt een indicatie van de uiteindelijke tijdsbesteding afgegeven.
- Het daadwerkelijke Method-GAPP onderzoek op locatie.
- Het Method-GAPP rapport, dat als samenvatting dient van alle vergaarde informatie en waarin aanbevelingen en verbeterpunten zijn opgenomen.
- Een presentatie van de resultaten.
- Input voor vervolgacties en een plan van aanpak.
- Afstemming van vervolgacties om de continu monitoring mogelijk te maken.
- Een maandelijkse controle – en adviesdag op het gebied van performance monitoring gedurende de periode van één jaar.

Voor vragen kunt u contact opnemen met IT-eye op **030 602 82 80** of email naar [sales@it-eye.nl](mailto:sales@it-eye.nl)

Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website: [www.it-eye.nl](http://www.it-eye.nl).